



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO DE JANEIRO

SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS COORDENADORIA DE GESTÃO DO CADASTRO SEÇÃO DE FREQUÊNCIA

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

I – IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA - DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO [Lei 14.133/21 - Art. 18, § 1º, inciso I]

A presente contratação justifica-se pela necessidade de assegurar o fiel cumprimento do dever legal de controle de assiduidade e pontualidade dos servidores do TRE-RJ. O objetivo é garantir a continuidade da apuração automatizada da jornada de trabalho, mediante fornecimento de serviço de manutenção da infraestrutura de relógios de ponto (atualmente composta pelo modelo PrimmeSF/Henry), inclusive na modalidade presencial com eventuais visitas técnicas nas unidades do TRE-RJ (sedes e zonas eleitorais), bem como fornecimento de software para integração entre as marcações de ponto, registradas por meio de leitura de digitais nos equipamentos de coleta biométrica, com o sistema nacional de frequência (FREQ), utilizado por este Tribunal para a aferição da frequência dos servidores. Por fim, faz-se necessário ministrar treinamento aos servidores da Seção de Frequência que irão operar o sistema integrador.

Para a contratação de um sistema integrador objetivando aferição de frequência de servidores utilizando o equipamento biométrico **Henry PrimmeSF**, as opções e modalidades de contratação envolvem empresas especializadas em gestão de ponto que ofereçam softwares compatíveis. Destacamos que a empresa Henry foca primariamente no hardware (o relógio de ponto em si).

Cabe ainda destacar a inviabilidade de manutenção direta pela força de trabalho interna, visto que os técnicos do Tribunal não detêm expertise nos componentes de hardware de ponto biométrico. Tal limitação exigiria o descarte prematuro e substituição total dos equipamentos em ocorrências de manutenção, ou geraria uma demanda extra fora do planejamento das unidades competentes. Soma-se a isso a dependência tecnológica em relação ao software de gerenciamento de código fechado, cujo suporte especializado é indispensável para mitigar riscos de interrupção e garantir a integridade dos dados coletados pelo TRE-RJ.

II – DATA PARA O ATENDIMENTO DA DEMANDA

31 de março de 2026.

III - CONEXÃO COM O PLANEJAMENTO EXISTENTE [Art. 18, § 1º, inciso II]

A demanda sinalizada neste ETP está prevista no Item 68 do Plano de Contratações Anual 2026.

IV - ESTIMATIVA DE QUANTIDADES E MEMÓRIA DE CÁLCULO, COM JUSTIFICATIVAS QUE AS RELACIONE À DEMANDA [Art. 18, § 1º, inciso IV]

A metodologia utilizada para definição das quantidades a serem contratadas baseou-se nos históricos das contratações abaixo:

- Contrato nº 91/2022 — Processo SEI nº 2020.0.000040374-0
- Contrato nº 55/2025 — Processo SEI nº 2025.0.000009358-0

O levantamento de mercado teve a memória de cálculo solicitada às empresas baseada no fato do TRE-RJ já possuir um acervo ativo de equipamentos de coleta biométrica. Desta forma, considerando a última contratação em 2025, o Tribunal possui atualmente 147 relógios de ponto ativos e 59 equipamentos em reserva de contingência. Quanto ao número de servidores, estimou-se 1500 no total, considerando uma margem para novos ingressos haja vista que este TRE-JR possui aproximadamente 1400 servidores, englobando servidores do quadro e requisitados.

V - LEVANTAMENTO DE MERCADO E JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA DO TIPO DE SOLUÇÃO A CONTRATAR [Art. 18, § 1º, inciso V]

A) LEVANTAMENTO DE MERCADO

As modalidades variam e podem ser adaptadas às necessidades do órgão público ou empresa, sendo as mais comuns:

- **SOLUÇÃO 1 - Venda do Software (Licença Perpétua):** Aquisição da licença de uso do software, geralmente com pagamento único, e contratação à parte de serviços de manutenção e suporte técnico, tanto para o software quanto para os equipamentos de coleta biométrica.
- **SOLUÇÃO 2 - Software como Serviço (Mensalidade):** Contratação por meio de uma assinatura mensal ou anual, que já inclui atualizações e suporte, devendo ser acrescentado a contratação do serviço de manutenção dos equipamentos de coleta biométrica.
- **SOLUÇÃO 3 - Locação do Conjunto (Hardware e Software):** Contratação de um serviço de locação que inclui tanto o equipamento (Henry PrimmeSF) quanto o software de gestão, por um período determinado.

A solução escolhida deve contemplar treinamento da equipe de servidores da Seção de Frequência deste Tribunal para uso do software contratado bem como previsão de valor para eventuais novas instalações avulsas de relógios de ponto.

B) SOLUÇÃO ESCOLHIDA

Diante dos dados trazidos no presente estudo preliminar, a melhor solução para o atendimento da demanda do TRE-RJ seria a **SOLUÇÃO 2**, ou seja, o software por meio de assinatura mensal, com pagamento após medições de qualidade de serviço conforme previsto no Termo de Referência, bem como prestação de serviço de manutenção dos equipamentos de coleta biométrica com valor fixo mensal, contemplando peças, mão de obra e deslocamentos às unidades do TRE-RJ.

A justificativa da escolha baseou-se nos seguintes pilares:

- **Economicidade:** A adoção dos menores valores de referência gera uma redução de **25,9%** no custo global em comparação à maior proposta coletada (R\$ 32.555,00).
- **Vantajosidade Técnica:** A solução de referência permite a contratação de licenças de uso **ilimitadas** (tanto para usuários quanto para equipamentos), garantindo que o TRE-RJ não sofra custos adicionais decorrentes de eventual expansão do quadro de servidores ou remanejamento de dispositivos durante a vigência contratual.
- **Eficiência Operacional:** O modelo de contratação via licitação permite consolidar, em um único contrato, o fornecimento do software e a manutenção corretiva física dos 147 relógios em operação diária e 59 em estoque, assegurando a continuidade da aferição de frequência conforme os objetivos do PAC 2026.

VI - DESCRIÇÃO COMPLETA DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA [Art. 18, § 1º, inciso VII]

A solução escolhida foi a **SOLUÇÃO 2**, que consiste na contratação de empresa especializada para o fornecimento de licenciamento de software de gestão de ponto na modalidade de assinatura mensal, incluindo suporte técnico, manutenção corretiva do sistema e dos equipamentos biométricos (Relógios de Ponto Henry PrimmeSF), com pagamentos mensais a serem efetuados após medições de qualidade do serviço prestado no mês respectivo, conforme previsto no Termo de Referência, além de serviços de treinamento e eventuais instalações de equipamentos.

6.1. Escopo Detalhado da Solução

A solução integrará os seguintes elementos:

- i. **Software de Gestão e Integração:** Implementação no servidor disponibilizado pelo TRE-RJ de um sistema integrador (software para coletar as marcações de ponto nos relógios e exportar automaticamente para o sistema de frequência — FREQ — utilizado pelo Tribunal), com capacidade para licenciar pelo menos 1500 servidores ativos e o cadastramento dos equipamentos de coleta biométrica já mencionados. Quanto a integração, deve-se seguir as seguintes diretrizes: (1) possibilidade de acesso aos registros de ponto ocorridos diretamente na base de dados do sistema, preferencialmente Oracle Database, ou via API plenamente documentada, (2) possibilidade de atualizar-se (inclusão, alteração e exclusão dos registros das pessoas, com nome, unidade de lotação, matrícula e/ou número de crachá), diretamente no banco de dados (preferencialmente Oracle Database), ou via API plenamente documentada. Caso o sistema de gerenciamento de banco de dados (SGBD) utilizado pela aplicação não seja Oracle Database, tal software deve ser fornecido pela empresa e seus requisitos de hardware previamente informados e submetidos à SEPROD manifestação, bem como os requisitos do servidor de aplicação propriamente dito.
- ii. **Manutenção Global (Hardware e Software):** Prestação de assistência técnica para os 147 relógios em operação, com mão de obra, deslocamento às unidades e fornecimento/troca de peças originais inclusas (Marca Henry, modelo PrimmeSF).
- iii. **Serviços de Capacitação:** Realização de pelo menos 20 horas de treinamento para os operadores da Seção de Frequência (SEFREQ), garantindo a plena autonomia no uso da plataforma.
- iv. **Serviços sob Demanda (Instalação):** Disponibilidade de serviço técnico para novas instalações ou remanejamento de relógios de ponto nas unidades administrativas e Zonas Eleitorais, mediante pagamento de valor avulso previamente estipulado.

6.2. Justificativa da Vantajosidade e Alinhamento Estratégico

A escolha por um processo licitatório fundamentado nestes termos garante:

- **Conformidade Legal:** Atende ao Art. 18 da Lei 14.133/21, priorizando o planejamento e a busca pelo preço justo.
- **Escalabilidade:** Ao selecionar a modalidade de licenças ilimitadas (referenciada pela empresa Laborinfo), o Tribunal elimina o risco de custos variáveis e adicionais com o aumento do quadro de pessoal ou expansão de unidades.
- **Segurança Operacional:** A solução unificada (software + manutenção de hardware) evita conflitos de responsabilidade entre fornecedores de sistema e de assistência técnica, garantindo a regularidade da aferição de frequência.

VII - ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO [Art. 18, § 1º, inciso VI]

Para fins de quantidades a serem mantidas pelo presente contrato, cabe-nos informar que dos 206 equipamentos de coleta biométrica, habitualmente chamados de relógios de ponto, o TRE-RJ possui atualmente 147 com funcionamento diário, além de 59 relógios de ponto em estoque para novas instalações. Tanto o software de integração quanto os relógios de ponto necessitam de suporte/manutenção corretiva para garantir a regular aferição da frequência dos servidores. Destaque-se, ainda, que estas quantidades foram definidas no processo da contratação realizada em 2022 (Processo SEI nº 2020.0.000040374-0) e atendem seguramente as necessidades deste Tribunal.

Desta forma, a fim de obter valores mais precisos e propostas detalhadas, foram enviados pedidos de orçamento (ID 4785172) a fornecedores parceiros da Henry e empresas especializadas em software de ponto eletrônico, informando o modelo exato do equipamento (Henry PrimmeSF) e o número aproximado de servidores a serem gerenciados, visando fornecimento de um sistema de integração dos relógios de ponto com o sistema nacional de frequência (FREQ), abrangendo suporte e manutenção tanto para o sistema quanto para os equipamentos, inclusive na modalidade presencial com eventuais visitas técnicas nas unidades do TRE-RJ (sedes e zonas eleitorais), com as

respostas. Das 6 (seis) empresas consultadas, 3 (três) empresas apresentaram propostas, anexadas no (ID 4785173), conforme tabela a seguir:

PRODUTO / SERVIÇO	RGM SOLUÇÕES	PONTUM	LABORINFO
Software de Gestão (Mensal)	R\$ 13.440,00	R\$ 17.760,00	R\$ 11.760,00
Manutenção Corretiva (Unit.)	R\$ 70,00	R\$ 85,00	R\$ 70,00
Manutenção Corretiva (Total 147)	R\$ 10.290,00	R\$ 12.495,00	R\$ 10.290,00
Treinamento (Valor/Hora)	R\$ 130,00	R\$ 100,00	R\$ 90,00
Treinamento (Total 20h)	R\$ 2.600,00	R\$ 2.000,00	R\$ 1.800,00
Instalação de Relógio (Avulso)	R\$ 390,00	R\$ 300,00	R\$ 270,00
TOTAL GERAL (Serviços + Inst.)	R\$ 26.720,00	R\$ 32.555,00	R\$ 24.120,00

A partir das menores ofertas unitárias obtidas no levantamento de mercado, foi elaborada a tabela abaixo para servir como referência:

Item	Descrição do Serviço	Quantidade	Valor Unitário de Referência	Valor Total de Referência
1	Software de Gestão de Ponto (Licença, Suporte, Manutenção Prev./Corr.)	12 meses	R\$ 980,00	R\$ 11.760,00
2	Manutenção Corretiva de Relógio de Ponto (Marca Henry, mod. PrimmeSF)	147 unid.	R\$ 70,00	R\$ 10.290,00
3	Treinamento de Sistema de Gestão (Realizado de forma online)	20 horas	R\$ 90,00	R\$ 1.800,00
4	Instalação de Relógio de Ponto (Henry PrimmeSF c/ troca de peças)	01 unid.	R\$ 270,00	R\$ 270,00
TOTAL	VALOR GLOBAL ESTIMADO PARA A LICITAÇÃO	—	—	R\$ 24.120,00

Estimativa de preço mensal: **R\$ 22.320,00** (vinte e dois mil trezentos e vinte reais), calculados a partir do valor de R\$ 24.120,00, subtraindo-se o valor de treinamento de R\$ 1.800,00, haja vista que este valor só será devido no primeiro pagamento à empresa, conforme esclarecimento fornecido na mensagem eletrônica ID 4785167.

VIII - PARCELAMENTO DO OBJETO [Art. 18, § 1º, inciso VIII]

Trata-se de contratação de fornecimento de software de integração com manutenção/suporte bem como manutenção corretiva dos relógios de ponto.

A contratação dos serviços acima deverá ser adjudicada a somente 1 (uma) empresa, sem parcelamento por região, município ou por unidade administrativa, posto que este tipo de contratação vinculada a um único fornecedor, responsável por fornecer e integrar os componentes da solução, além de simplificar e otimizar os processos de gerenciamento, permite definir claramente o responsável por eventuais problemas técnicos causados por má implantação ou por falhas de projeto.

Critério proposto de seleção do fornecedor: pregão eletrônico, nos termos do Art. 28, I, da Lei 14.133/2021.

IX - RESULTADOS PRETENDIDOS/BENEFÍCIOS DIRETOS E INDIRETOS [Art. 18, § 1º, inciso IX]

Benefícios Diretos:

Aferição célere e controle preciso da frequência dos servidores deste TRE-RJ, com impacto significativo nas decisões estratégicas que dependam de consultas à frequência (em tempo real ou relatórios), retribuições de serviços extraordinários, dentre outros. Estes benefícios somente serão mantidos se houver a manutenção dos serviços ora propostos.

X - REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO [Art. 18, § 1º, inciso III]

10.1. Os serviços são de natureza continuada, considerando que o suporte técnico e a manutenção serão prestados de forma contínua.

10.2. Os serviços são considerados comuns.

10.3. Não há dedicação de mão de obra exclusiva na presente contratação.

10.4. A contratação deve ser realizada por pregão eletrônico.

10.5. Não há normativos que disciplinem a contratação deste software.

10.6. A unidade de medida adotada para a contratação será a unidade de licença instalada.

10.7. Não foram encontrados requisitos identificados a partir da análise de registros de ocorrências da fiscalização de contratações anteriores.

10.8. Para a execução dos serviços, não será necessário que funcionários ou outros representantes da contratada tenham acesso a sistemas, bancos ou plataformas de dados da Justiça Eleitoral. O acesso pela contratada a determinado sistema neste Tribunal sempre será intermediado pela unidade gestora ou custodiante do sistema, ou ainda, de modo mais geral, pela SESOPE (SEÇÃO DE SUPORTE OPERACIONAL) quando for necessária a intervenção na estação de trabalho, assim como o acesso ao banco de dados sempre será intermediado pela SEABAD (SEÇÃO DE ADMINISTRAÇÃO DE BANCO DE DADOS). A contratada não possui e certamente não há necessidade de acesso direto aos sistemas ou ao banco de dados do TRE-RJ.

XI – PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PREVIAMENTE À CELEBRAÇÃO DO CONTRATO [Art. 18, § 1º, incisos X e XI]

11.1 Adequação de ambiente

11.1.1. Além da estrutura das redes elétricas e de telecomunicações, a infraestrutura de suporte ao software de gerenciamento será fornecida pelo TRE-RJ, inclusive o Banco de Dados.

11.1.2. A contratada deverá garantir a disponibilidade do serviço nos termos definidos pela área contratante.

11.1.3. A integridade da informação e sua recuperação, em caso de incidente, deverão ser feitas nos termos definidos pela área contratante.

11.1.4. Devem ser observadas as melhores práticas de segurança para proteção de dados de acordo com a legislação vigente.

11.2 Recursos humanos

Não há providências a serem adotadas com relação aos recursos humanos nesta contratação.

11.3 Impactos administrativos

Não há impactos administrativos nesta contratação.

11.4 Contratações correlatas e/ou interdependentes

No caso em análise neste estudo técnico preliminar, vislumbramos a interdependência entre contratar a manutenção dos equipamentos de coleta biométrica e o sistema integrador destes equipamentos com o sistema de frequência utilizado pelo Tribunal.

XII – COMPETÊNCIA ESPECÍFICA PARA A GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO:

12.1. O TRE-RJ possui recursos materiais e humanos necessários à gestão e fiscalização do objeto contratado. Os fiscais e o gestor do atual contrato em vigor, com o mesmo objeto, serão os responsáveis pela fiscalização e gestão do novo contrato a ser firmado. São eles:

Fiscal Titular: Alberto Henrique de Mendonça Filho

Fiscal Substituto: Geraldo Augusto de Lemos Belluco

Gestor: Raphael Augusto Pereira de Amorim

12.2. O parque de computadores do TRE-RJ atende às exigências técnicas para suportar os softwares.

XIII - CRITÉRIOS DE SUSTENTABILIDADE/REQUISITOS AMBIENTAIS [Art. 18, § 1º, inciso XII]

Quanto aos critérios de sustentabilidade, considerando que caberá à contratada a substituição dos equipamentos defeituosos, ficará a empresa responsável por destinar corretamente os resíduos por meio de logística reversa ou descarte planejado em parceria com o fornecedor ou fabricante dos equipamentos de coleta biométrica.

XIV — INDICAÇÃO DA MODALIDADE DE LICITAÇÃO A SER UTILIZADA PARA A SELEÇÃO DO FORNECEDOR:

A seleção do fornecedor será realizada mediante **Pregão, na forma eletrônica**, nos termos do Art. 28, inciso I, da Lei nº 14.133/2021, por tratar-se de prestação de serviços comuns de engenharia ou de serviços comuns cujos padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital.

Adotar-se-á o critério de julgamento pelo **Menor Preço Global**, buscando a proposta que apresente a maior vantajosidade econômica para o Tribunal, em conformidade com os valores identificados na pesquisa de mercado. O Termo de Referência deverá detalhar as exigências de integração técnica com os relógios Henry Primme SF e o sistema nacional FREQ, bem como a obrigatoriedade de suporte presencial, assegurando a eficácia da solução escolhida.

XV - POSICIONAMENTO CONCLUSIVO SOBRE A ADEQUAÇÃO DA CONTRATAÇÃO PARA O ATENDIMENTO DA NECESSIDADE A QUE SE DESTINA [Art. 18, § 1º, inciso XIII]

Considerando os requisitos do presente estudo técnico preliminar, entendemos que a contratação pretendida está adequada ao atendimento da necessidade no momento presente.

XVI - DECLARAÇÃO SOBRE A RESTRIÇÃO DE ACESSO AOS ESTUDOS PRELIMINARES OU AO ORÇAMENTO DA CONTRATAÇÃO:

Não há restrição de acesso aos estudos preliminares.

Rio de Janeiro, na data da assinatura eletrônica.

**RAPHAEL AUGUSTO PEREIRA DE AMORIM
CHEFE DA SEÇÃO DE FREQUÊNCIA**

Documento assinado eletronicamente em 11/02/2026, às 18:22, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

**MARCUS VINICIUS SOARES MONTEIRO
TÉCNICO JUDICIÁRIO**

Documento assinado eletronicamente em 11/02/2026, às 18:43, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

**LEONARDO KARFUNKELSTEIN LIMA
CHEFE DA SEÇÃO DE ADMINISTRAÇÃO DE BANCO DE DADOS**

Documento assinado eletronicamente em 12/02/2026, às 10:18, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

**ERIKA RODRIGUES ALVES
TÉCNICO JUDICIÁRIO**

Documento assinado eletronicamente em 12/02/2026, às 14:58, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-rj.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **4841404** e o código CRC **C9C7D213**. No momento só é possível efetuar a verificação de autenticidade através da rede interna do TRE-RJ.